

Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

Einsatz – Erfahrungen – Ergebnisse

C. Damke & A. B. Damrath

Gliederung

- Wer sind wir?
- Psychische Belastung, was ist das?
- Was macht die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen?
- Umsetzung bei der Werkfeuerwehr des Chempark Leverkusen
 - Vorbereitung, Umsetzung, Evaluation, Dokumentation

CURRENTA - wer sind wir?

- Umfangreiches Portfolio in den Bereichen Standortleistungen, Ver- und Entsorgungsleistungen und Services
- Umsatz 2019: ca. 1.700 Mio. Euro inkl. Tochtergesellschaften
- rund 5.300 Mitarbeiter inkl. Tochtergesellschaften
- Manager und Betreiber des CHEMPARK an drei Standorten



Unsere Standorte

- 1 CHEMPARK, 3 Standorte
 - Leverkusen
 - Dormagen
 - Krefeld-Uerdingen
- ca. 11 km² Gesamtfläche
- ca. 400 km Glasfasernetz
- ca. 1.800 Gebäude
- ca. 102 km Werksstraßen
- ca. 640 km Kanalnetz
- ca. 102 km Gleise
- ca. 4 km Kaianlagen



CURRENTA: Gesundheitsschutz / „Gesunde Arbeitswelt“

Aufgabenfelder



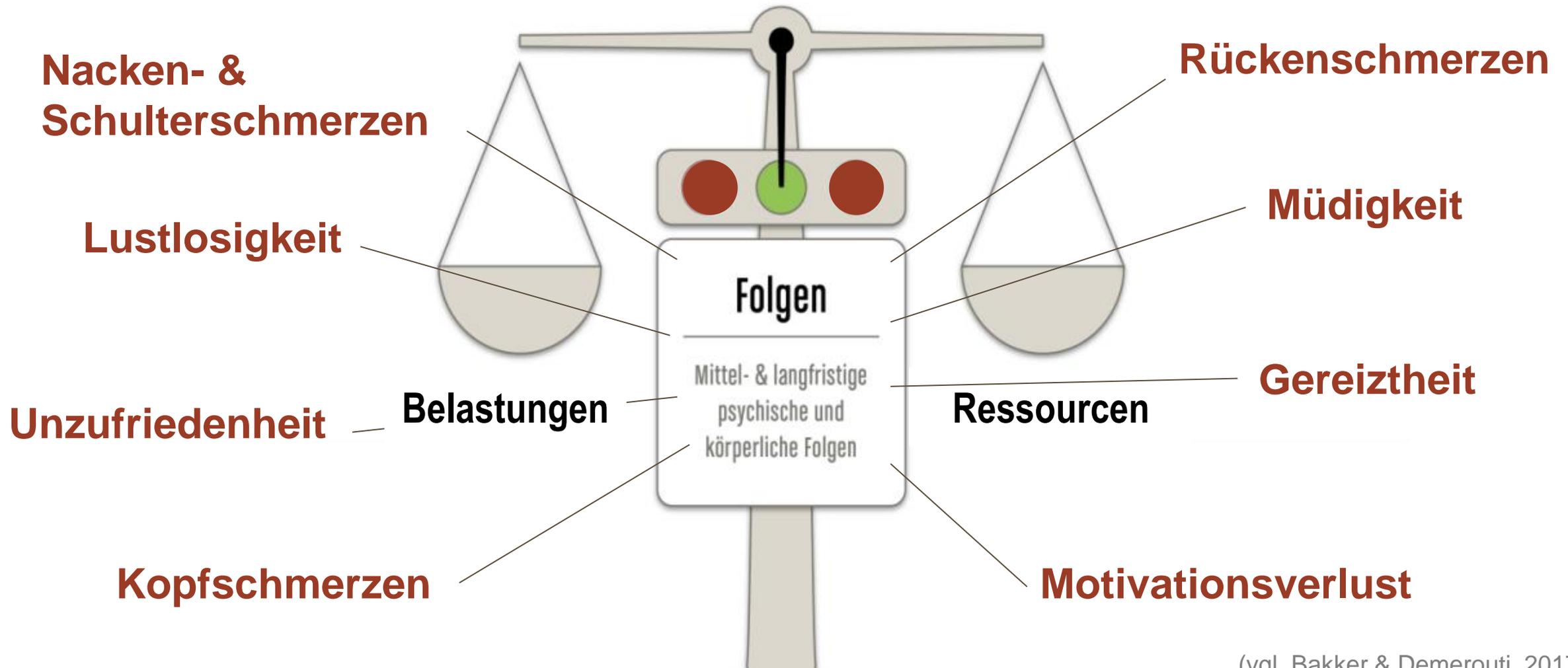
Vorsorgeuntersuchungen

Biomonitoring



Betriebliches Gesundheitsmanagement

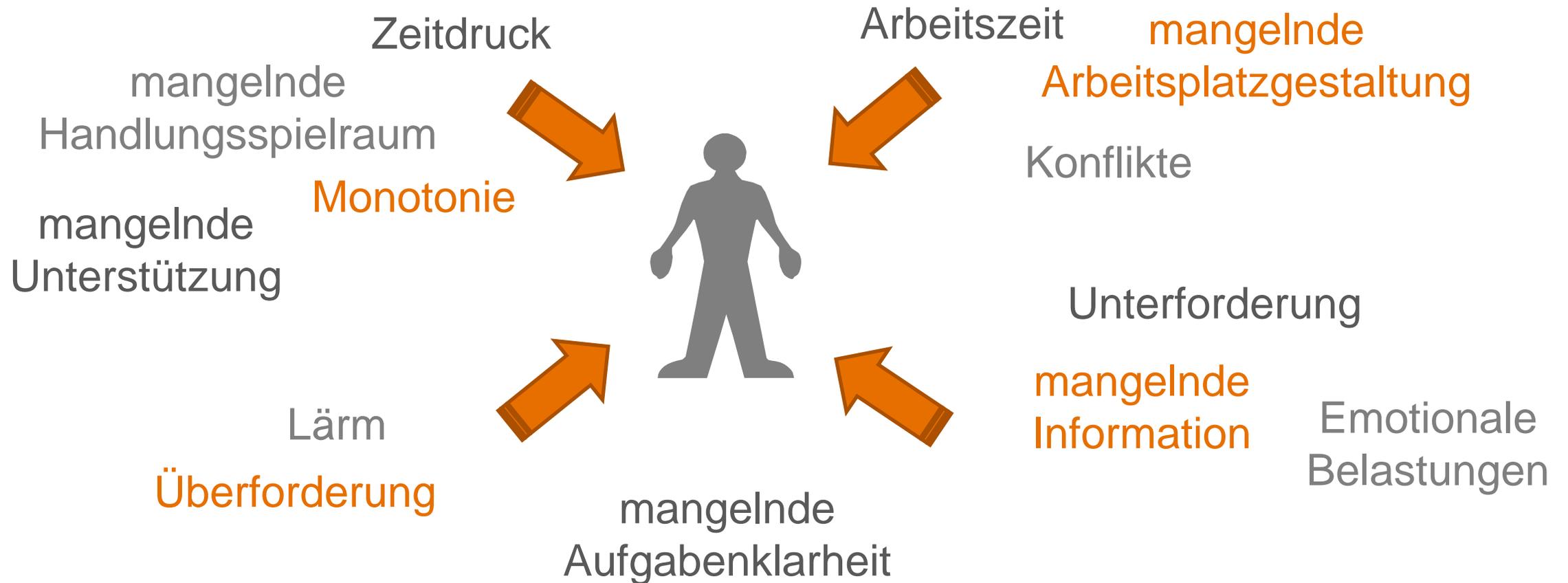
Zusammenhang Belastungen, Ressourcen und Folgen



(vgl. Bakker & Demerouti, 2017)

Allgemeine Psychische Belastung

Die Gesamtheit aller erfassbaren Einflüsse, die von außen auf den Menschen zukommen und psychisch auf ihn einwirken (DIN EN ISO 10075-1 (1a))



Psychische Belastung in Gefahrenabwehr und Brandschutz

Die Gesamtheit aller erfassbaren Einflüsse, die von außen auf den Menschen zukommen und psychisch auf ihn einwirken (DIN EN ISO 10075-1 (1a))



Was macht die Gefährdungsbeurteilung Psychischer Belastung?

Ziel: Die **Beurteilung und Gestaltung der Arbeit** in Bezug auf die psychische Belastung. Sie trägt zur menschengerechten Arbeitsgestaltung und daraus folgend zum Erhalt der Gesundheit, Motivation und Beschäftigungsfähigkeit der Beschäftigten bei. (GDA, 2017)



- „Kalte Lage“ wird beurteilt

- Tagesdienst, Ausbildung, Atemschutzwerkstätten, Fahrzeugpflege, Administration, vorbeugender Brandschutz, Kundenberatung, Bereitschaftszeit...

- Die „heiße Lage“ wird **nicht** durch die GB-Psych erfasst, denn:

„in **Einsatzsituationen** müssen Führungskräfte auch **spontan Entscheidungen** treffen, die im **Vorfeld nicht** durch eine **Gefährdungsbeurteilung abgedeckt** werden konnten. Hier gilt, dass [...] (FwDV 100) den Maßnahmen aus der Gefährdungsbeurteilung gleichwertig ist.“ (DGUV, 2012).

- Die GB-Psych „schaut dem Menschen **nicht** in die Seele“
- Sie beurteilt **nicht** die psychische Verfassung oder Gesundheit der Beschäftigten



Anforderungen an Unternehmen

FAQ
FREQUENTLY
ASKED
QUESTIONS



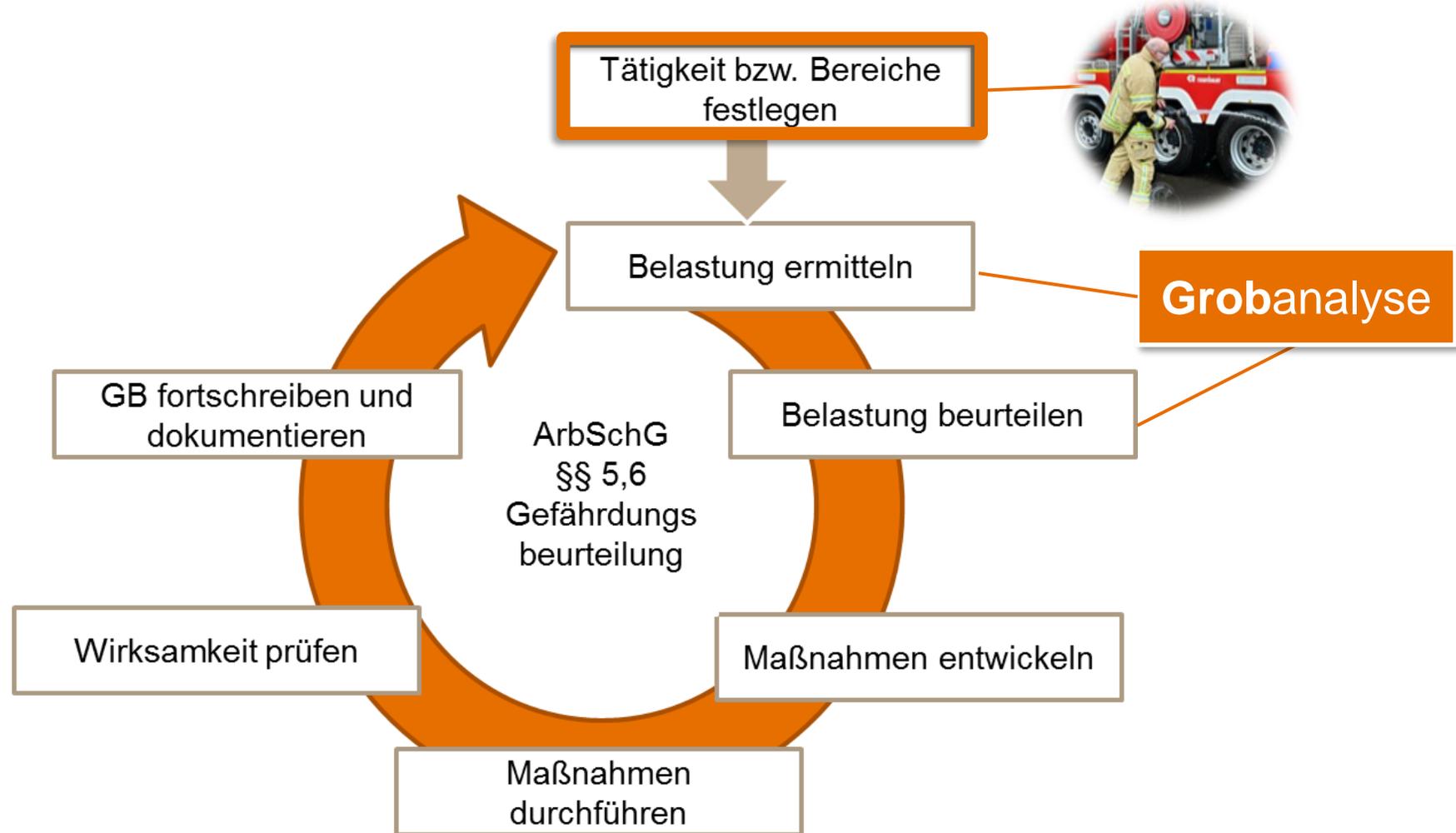
Wie gestalten wir den **Prozess** zur Gefährdungsbeurteilung Psychischer Belastungen?

Einheitliches Vorgehen bzw. **Mindeststandard**?

Wie befähigen wir **Verantwortliche und Funktionsträger** zur Steuerung und Umsetzung des Prozesses?

Wie erfolgt die **Dokumentation**?

Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen Prozess (lt. GDA)

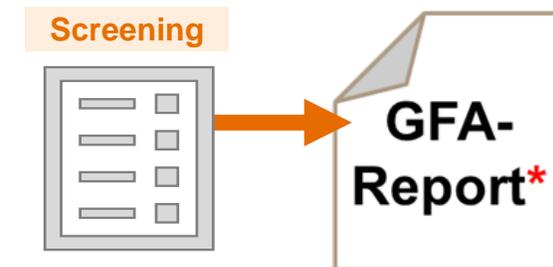


Grobanalyse

GFA-Report: Beurteilungsdimensionen (gemäß GDA)



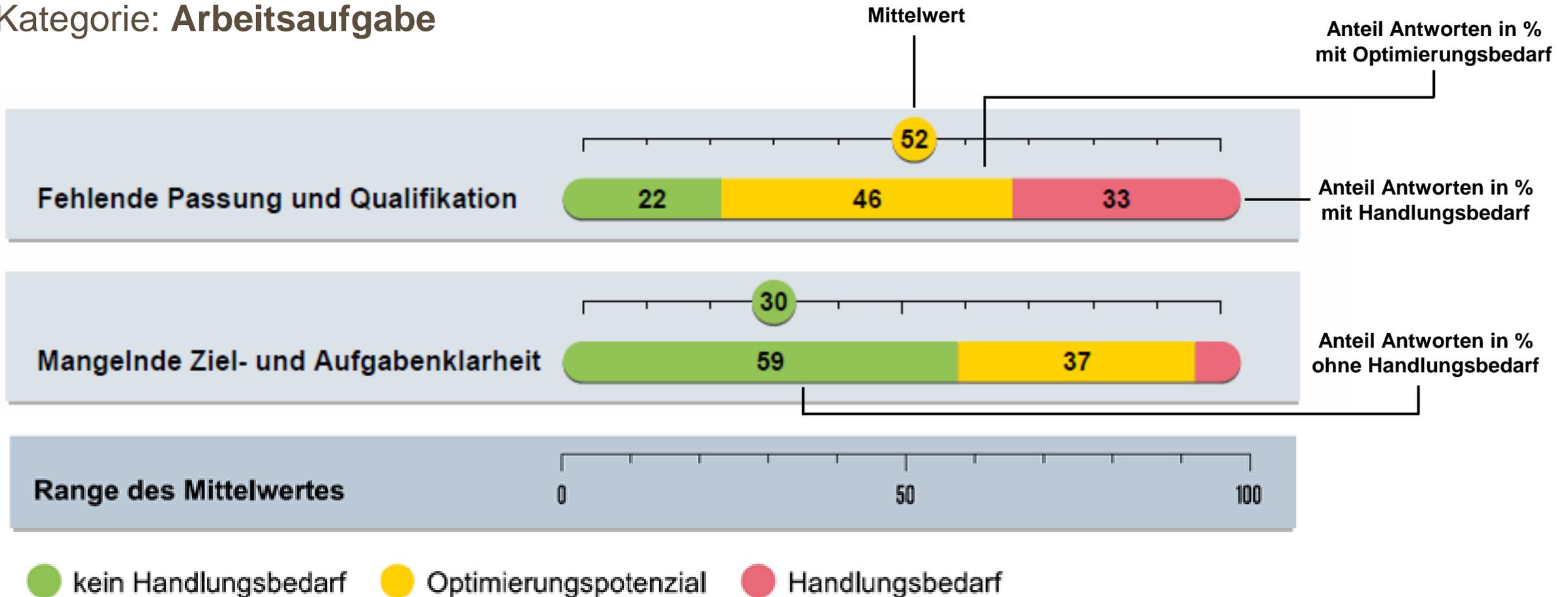
Auszug der Skalen des GFA-Report zur Grobanalyse



Grobanalyse

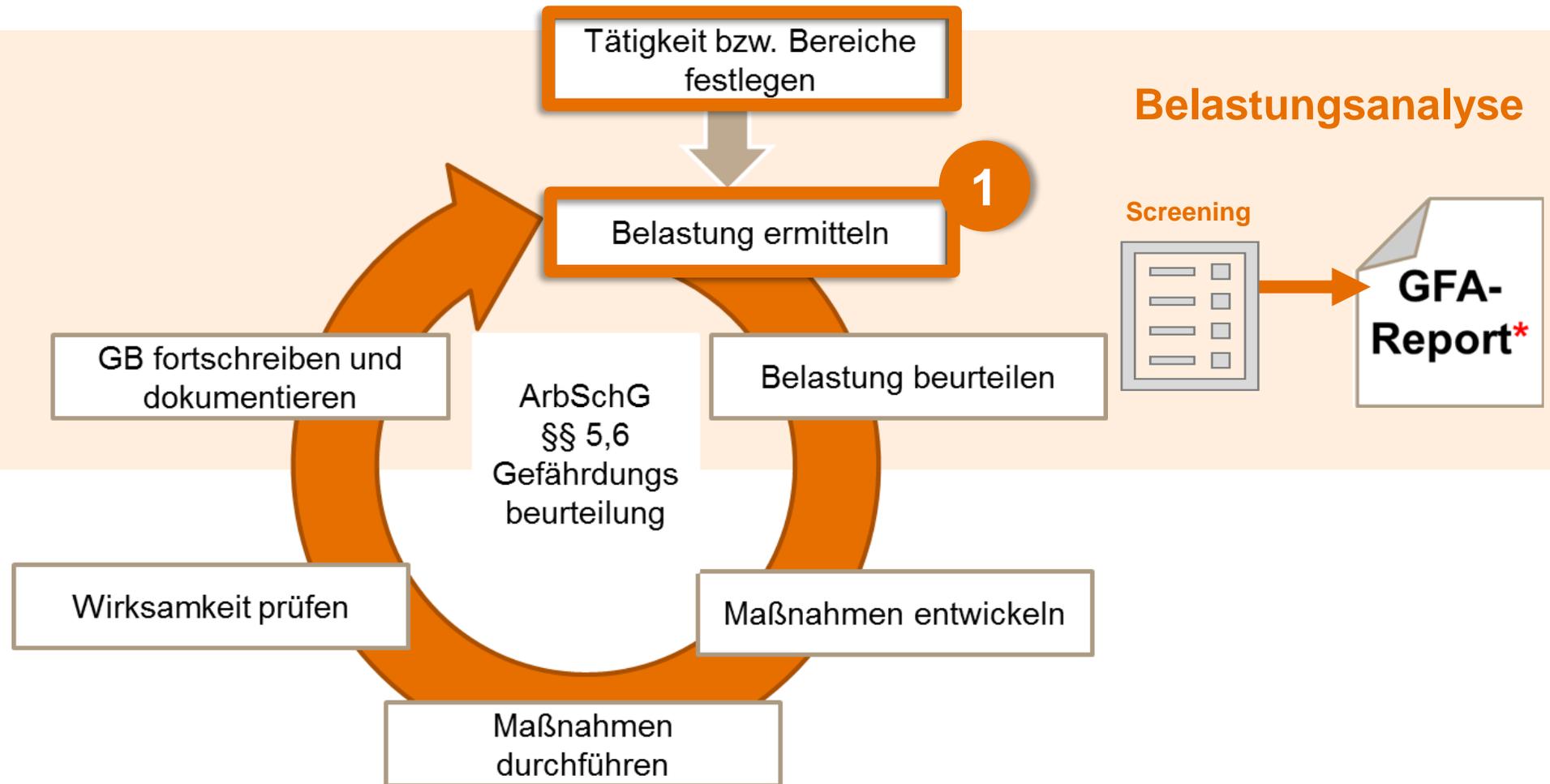
GFA-Report: Auswertungsbeispiel (Auszug)

Kategorie: **Arbeitsaufgabe**



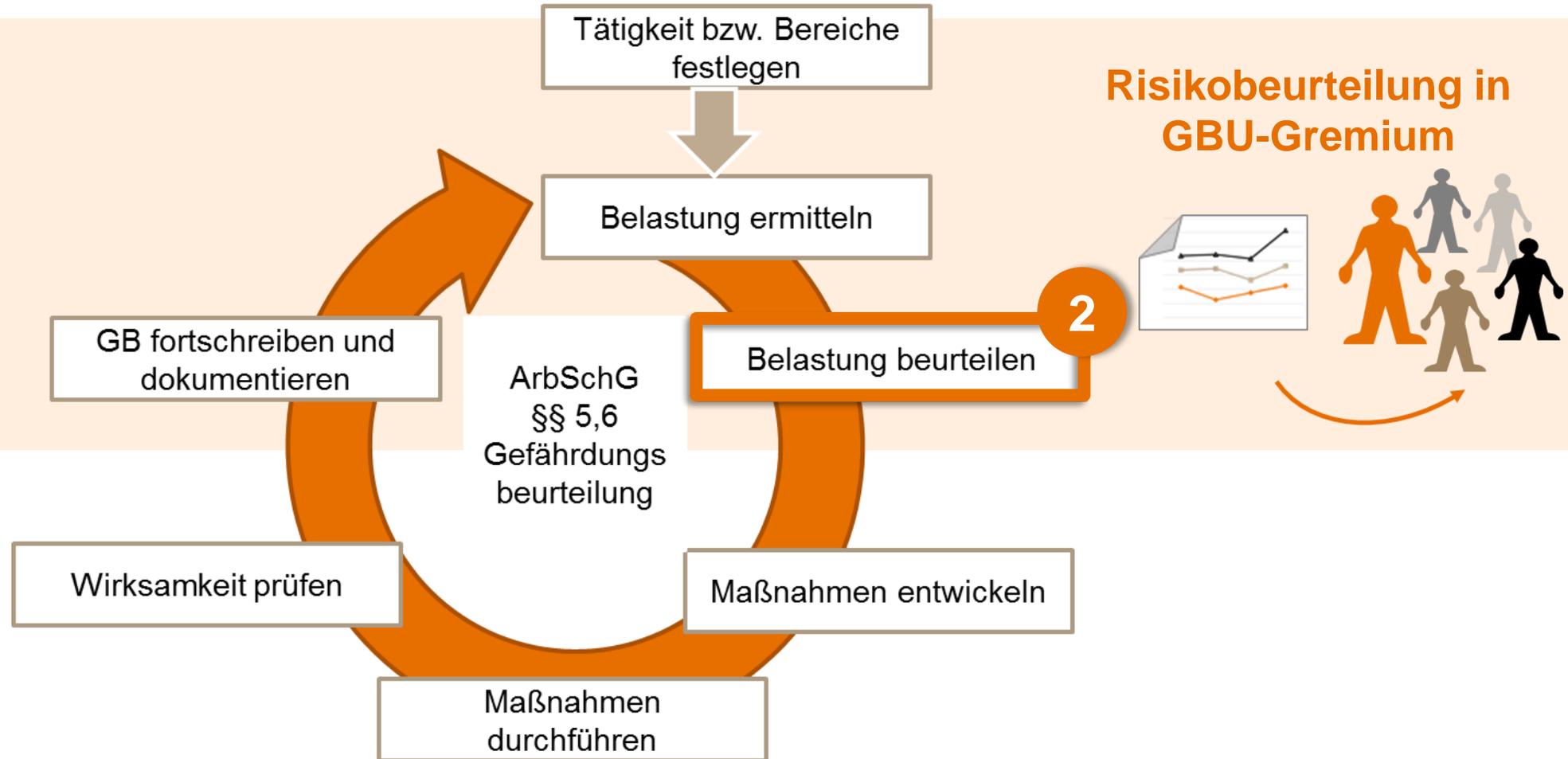
Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Grobanalyse: Vorgehen



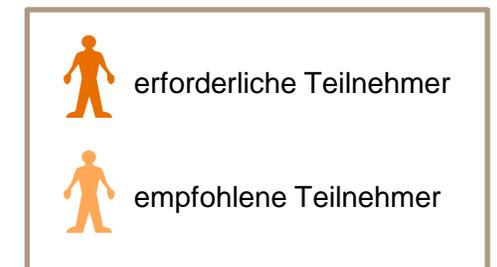
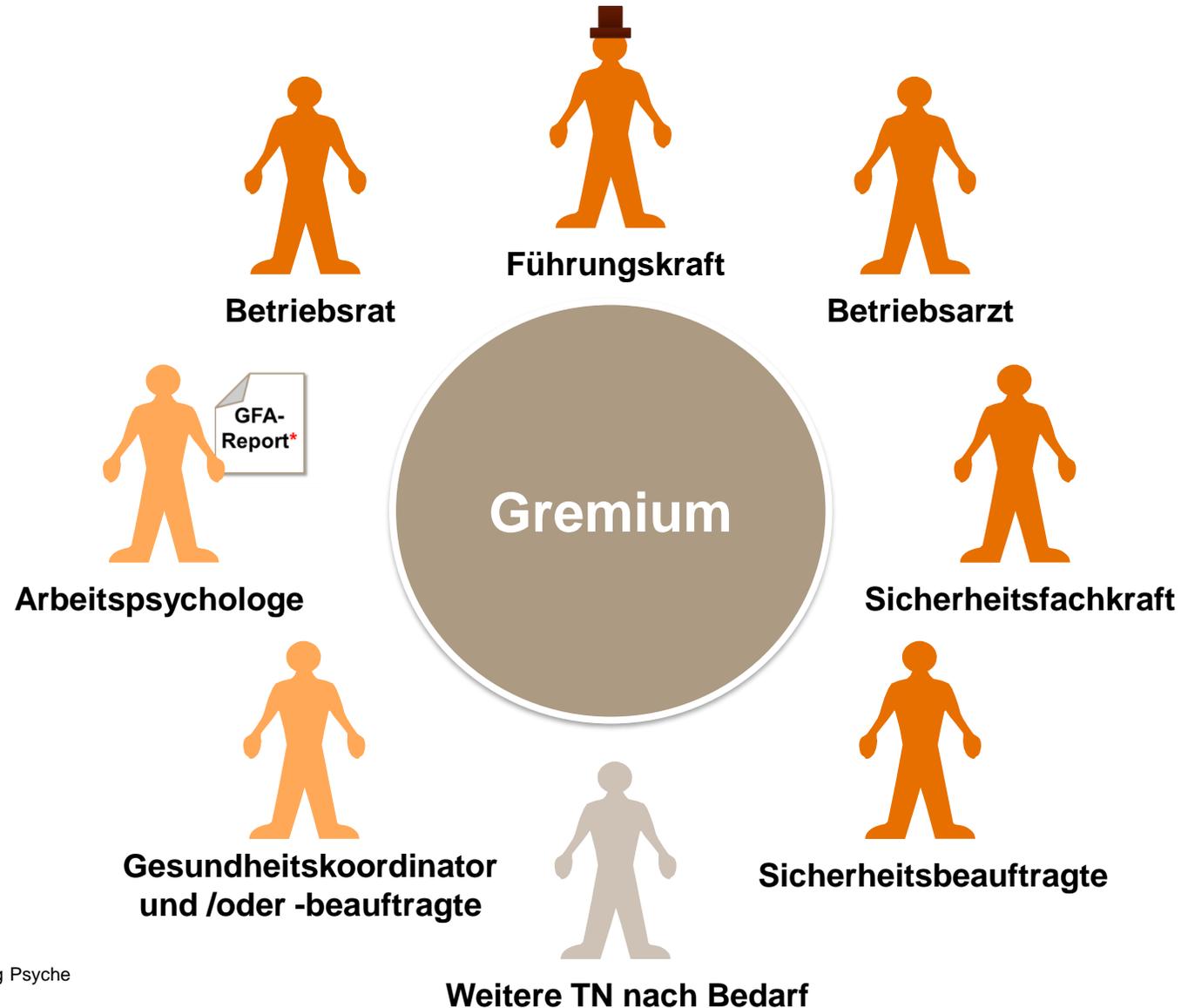
Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Grobanalyse: Vorgehen



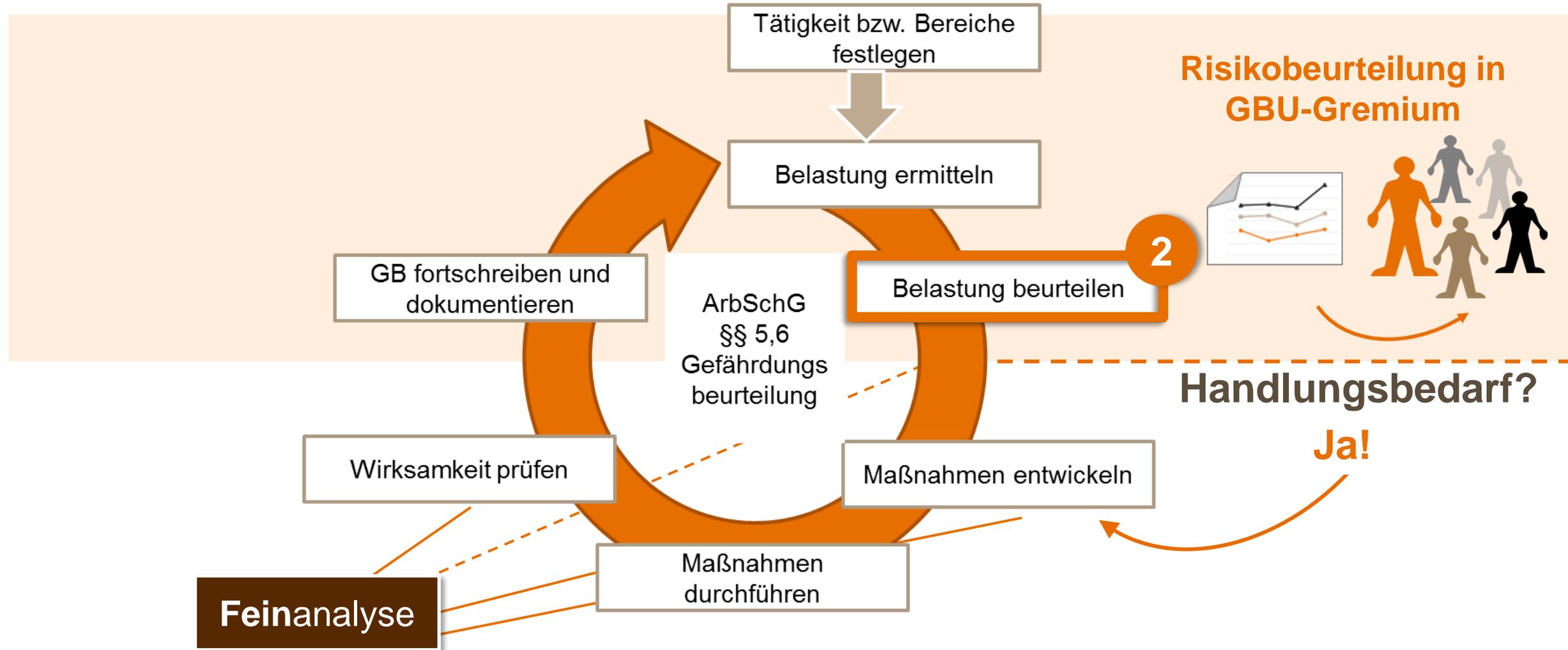
Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Zusammensetzung des Gremiums



Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Grobanalyse: Vorgehen



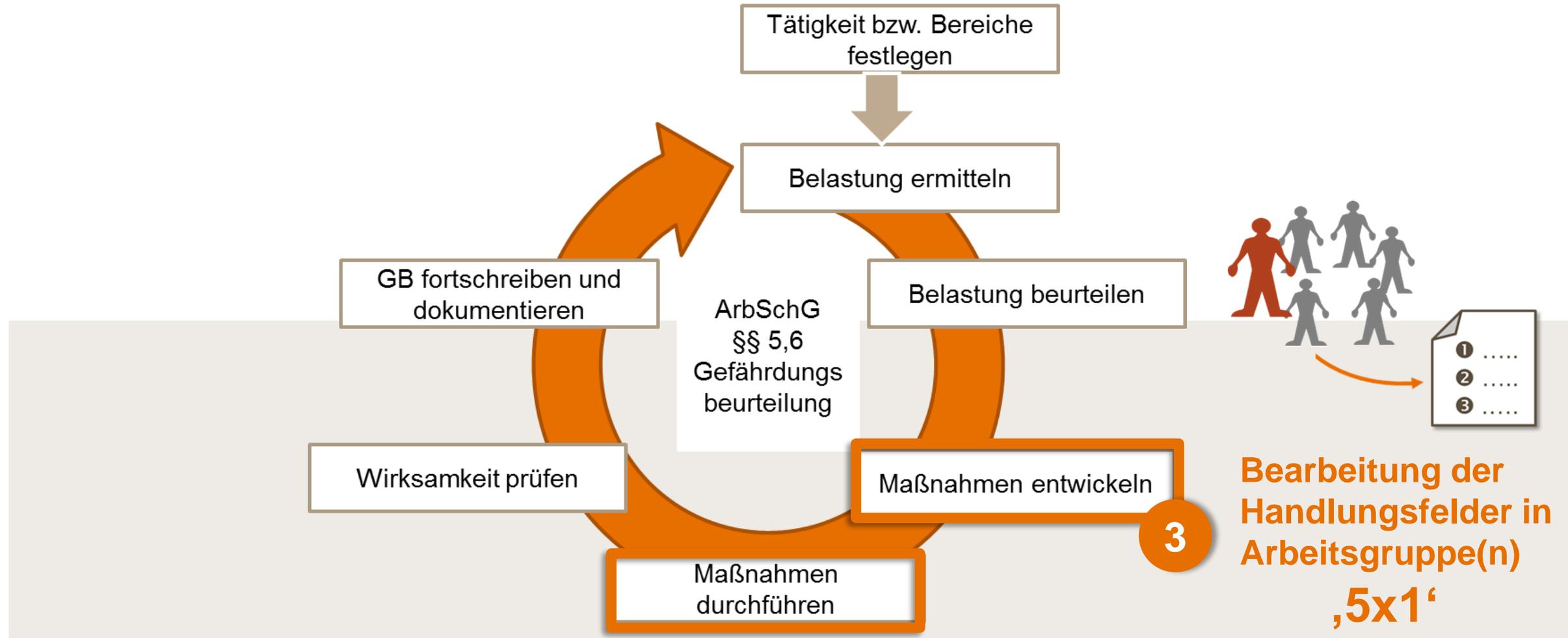
Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Prozess (lt. GDA)



Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Feinanalyse: Vorgehen



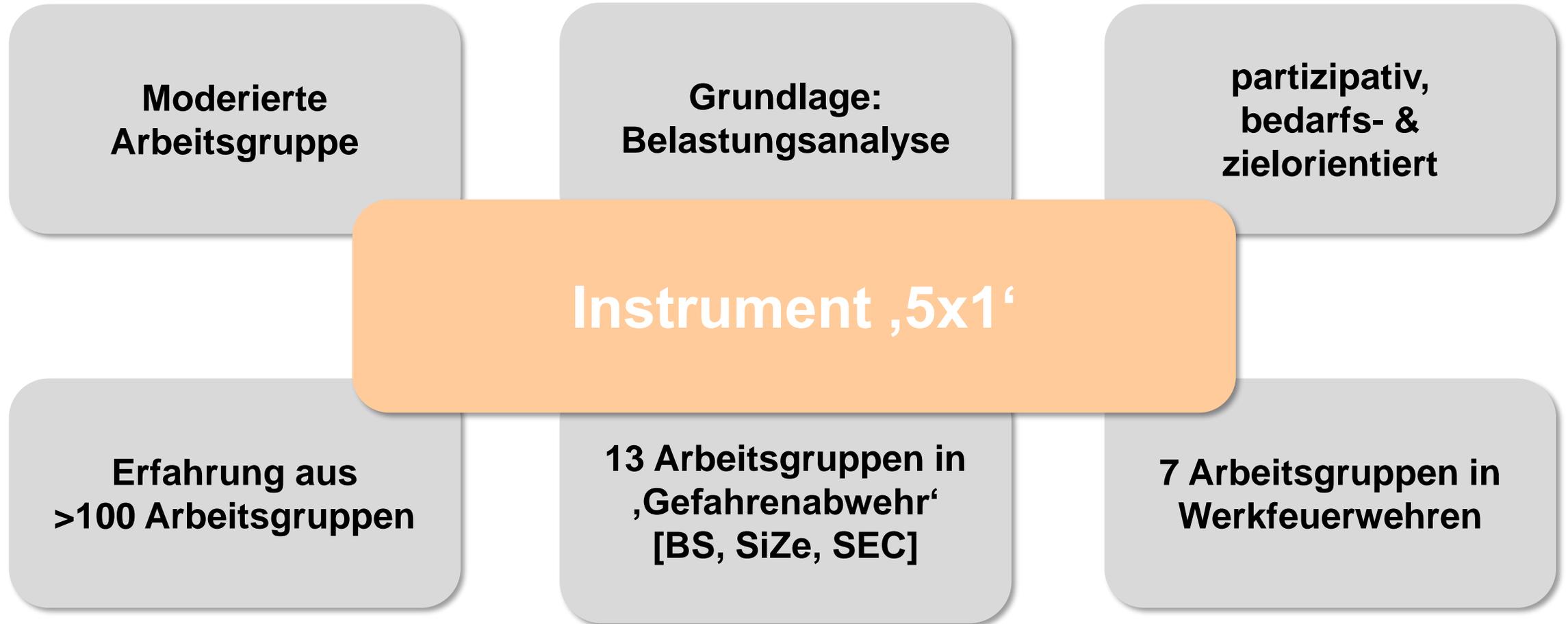
Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Feinanalyse: Grundsätze der Maßnahmenableitung



Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

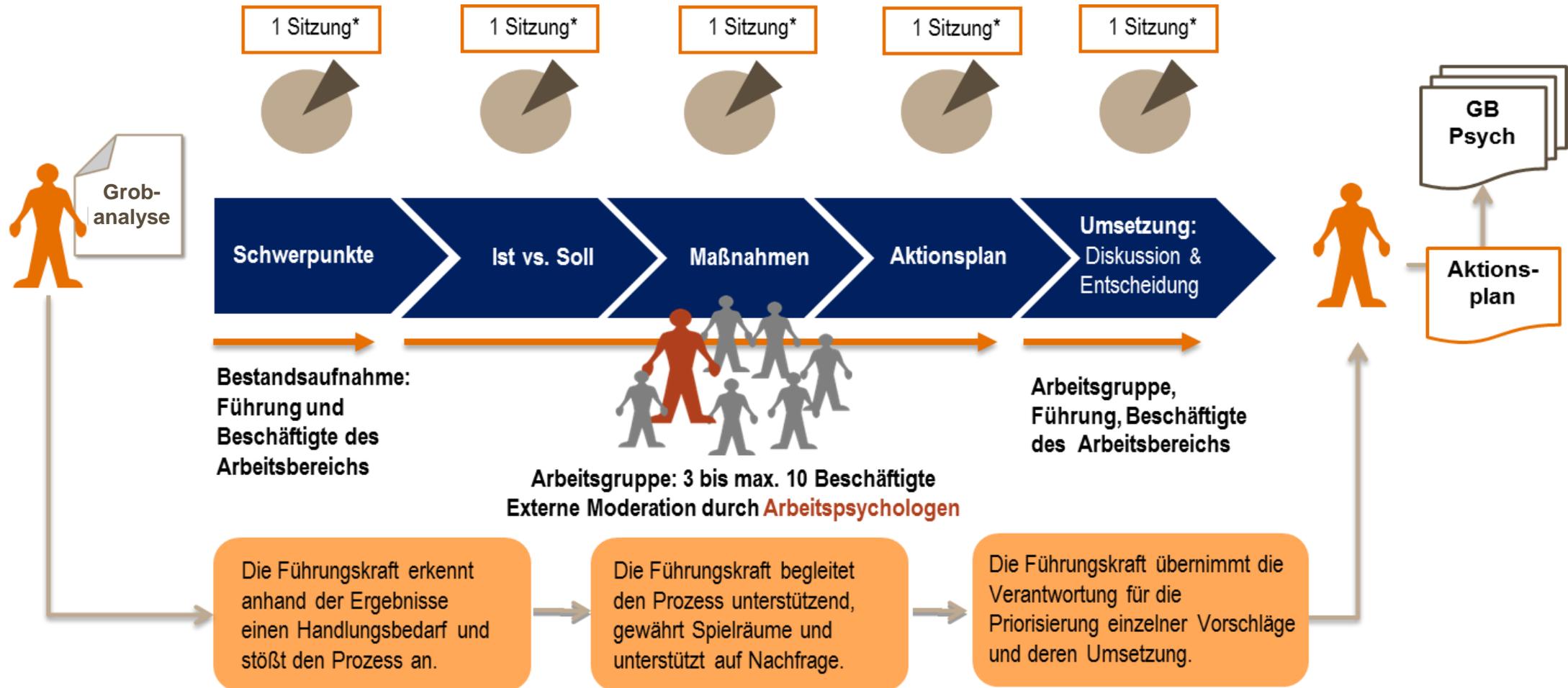
Feinanalyse: 5x1 Sitzung für Gesundheit & Sicherheit



Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Feinanalyse: 5x1 Sitzung für die Sicherheit im Bereich

* 1 Sitzung = 1,5 h



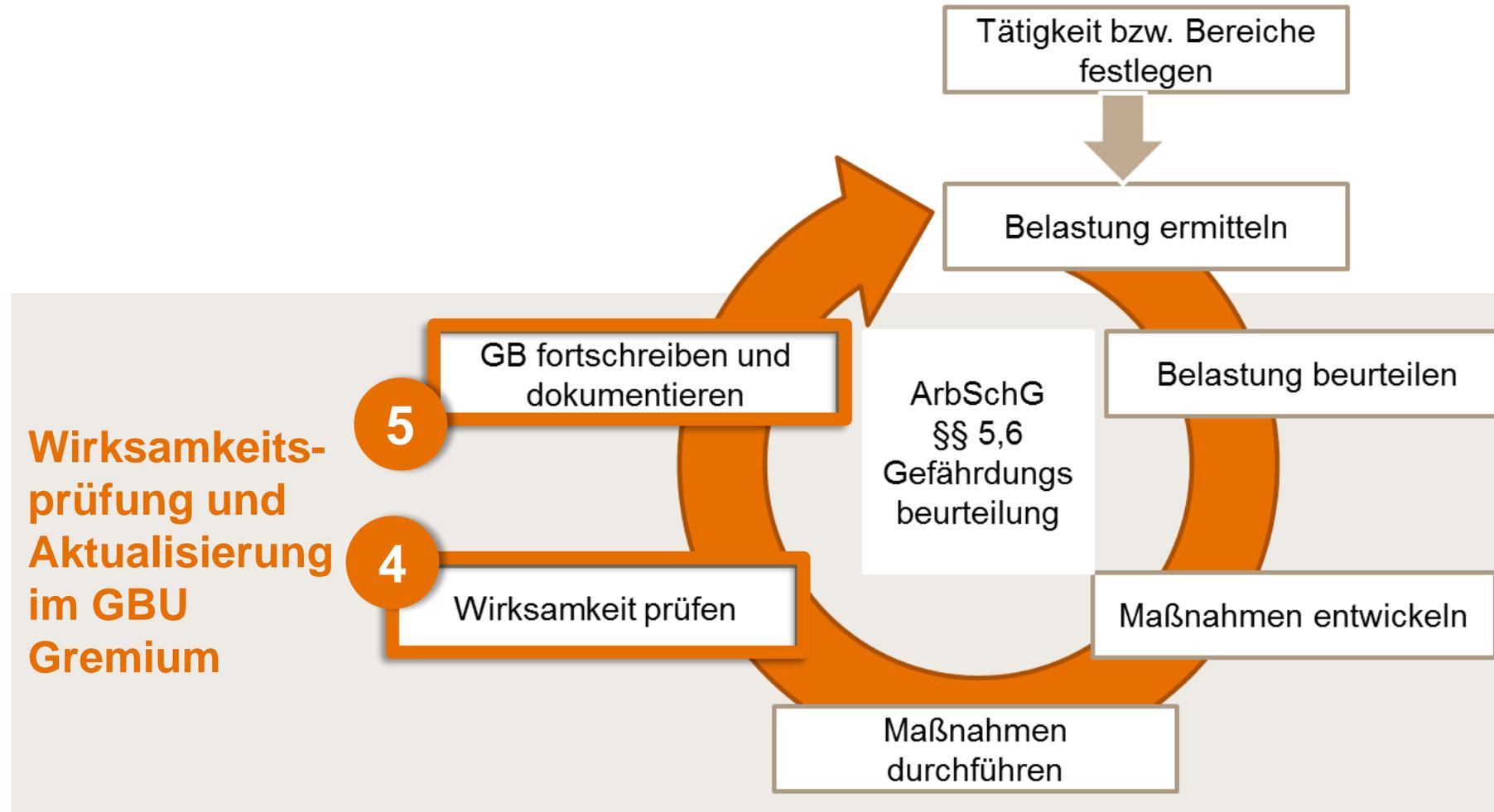
Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Feinanalyse: Maßnahmenbeispiele

GDA-Kategorien	Themen	Maßnahmen [Beispiele]
Arbeitsorganisation	Arbeitsabläufe & Arbeitszeit	Tätigkeiten an Externe vergeben (make or buy); Aufgabenumverteilung ; Reorganisation des Dokumentationssystems ; Verbindlichkeit in Dienstplangestaltung ; offener Austausch und Abstimmung mit Vorgesetzten über Arbeits- & Anwesenheitszeiten
Arbeitsumgebung	Arbeitsmittel	Anschaffung & Schulung neuer Software/ Hardware ; Testung verschiedener Werkzeuge/Arbeitskleidung unter Einsatzbedingungen
Arbeitsaufgabe	Arbeitspensum & Erholungsfähigkeit	regelmäßige Gespräche mit Vorgesetzten zu Aufgaben & Prioritäten ; Belastungsabfrage in regelmäßigen Terminen Schaffung von Pausenräumen/ Pausenraumgestaltung ; Workshop „Erholungsfähigkeit“ ; Kurseinheiten „Progressive Muskelrelaxation“
Soziale Beziehungen	Betriebliches Miteinander Führung & Kommunikation	Regelmäßige Stand-up-Meetings ; gemeinsames Mittagessen ; Workshop „Wie wollen wir miteinander arbeiten“ ; Konfliktberatung ; Teambuilding-Events Erhöhen der Frequenz von Mannschaftsbesprechungen; Kommunikationsstruktur & Leitfaden für Veränderungsprozesse erarbeiten

Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Feinanalyse: Vorgehen



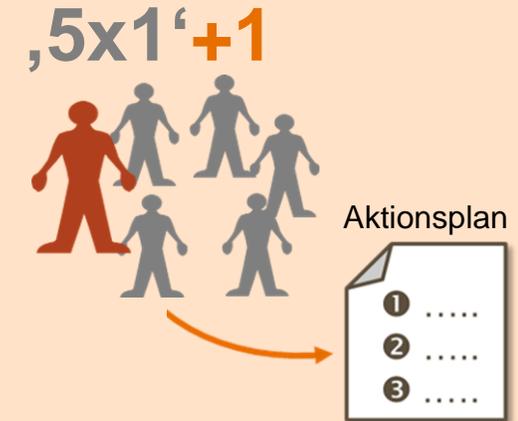
Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

Feinanalyse: Wirksamkeitsprüfung & Dokumentation

Maßnahmen-Evaluation

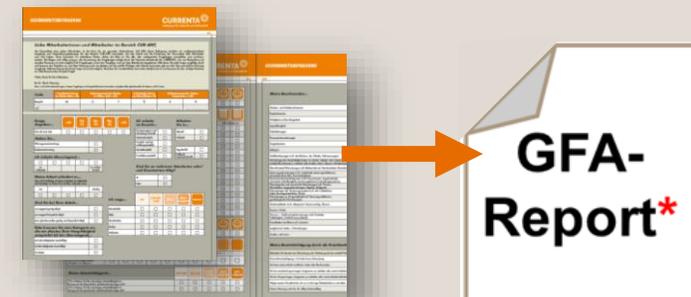
- ✓ Prüfen: Erreichungsgrad des Ziel-Zustands
- ✓ ,5x1'+1': Evaluationssitzung mit ,5x1'-Teilnehmenden
- ✓ ,5x1'-Aktionsplan zur Dokumentation

→ ggf. nachjustieren der Maßnahmen



Gesundheitsbefragung

- ✓ Drei-jährlicher Zyklus
- ✓ Erlaubt Zeitreihenvergleich
- ✓ stößt neuen Zyklus der GB-Psych an
- ✓ GFA-Report zur Dokumentation



Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastungen

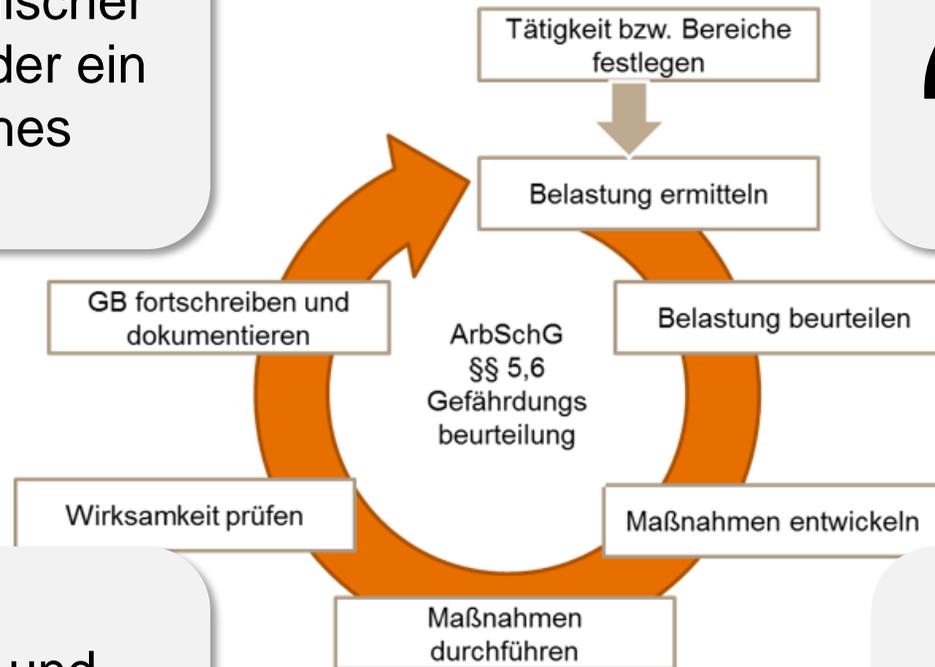
Auf einen Blick



... ist nicht die Ermittlung psychischer Erkrankungen oder ein psychoanalytisches Verfahren.



... sondern die Messung & Beurteilung von psychischen Belastungen des Arbeitsalltags.



... braucht bedarfsgerechte und zielorientierte Instrumente.
[GFA-Report & ,5x1‘]



... hilft langfristig Gesundheit & Leistungsfähigkeit der Beschäftigten zu erhalten & zu fördern.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Christian Damke & Arne Bastian Damrath

CURRENTA ‚Gesunde Arbeitswelt‘
Organisationsberatung Sicherheit & Gesundheit
bgm@currenta.de

www.currenta.de/gesunde-arbeitswelt.html

Quellen

- Bakker, A. B. & Demerouti, E. (2017). Job demands-resources theory: taking stock and looking forward. *Journal of occupational health psychology*, 22(3), 273.
- BAuA (o. J.). Betriebliches Gesundheitsmanagement. Verfügbar unter <https://www.baua.de/DE/Themen/Arbeit-und-Gesundheit/Betriebliches-Gesundheitsmanagement/Betriebliches-Gesundheitsmanagement.html> [15.01.2020].
- DGUV (2012). DGUV Information 205-021. Leitfaden zur Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung im Feuerwehrdienst. Verfügbar unter: https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/Regeln_und_Schriften/Informationen/205-021-2012.pdf
- DGUV (2019). Psychische Belastung – der Schritt der Risikobeurteilung. Fachinformation für die Prävention. DGUV Information 206-026.
- GDA (2021). Gemeinsame deutsche Arbeitsschutzstrategie. Verfügbar unter: https://www.gda-portal.de/DE/GDA/GDA_node.html
- GDA (2017). Arbeitsschutz in der Praxis. Empfehlungen zur Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung. Verfügbar unter: https://www.gda-psyche.de/SharedDocs/Downloads/DE/empfehlungen-zur-umsetzung-der-gefaehrdungsbeurteilung-psychischer-belastung.pdf?__blob=publicationFile&v=1
- Geuenich, K. (2016). Seelenbrand?! Körperliche, seelische und mentale Belastung als Gesundheitsrisiko im Feuerwehrberuf. Röher Parkklinik Akademie.