



VIRTUELLES NOTFALL- UND KRISENMANAGEMENT DURCH DIGITALE VERNETZUNG

Gemeinsames Notfall- und Krisenteam trotz unterschiedlicher Standorte

Werkfeuerwehrtagung, 17. September 2019

www.yncoris.com

YNCORIS
Industrial Services

YNCORIS AUF EINEN BLICK



UMSATZ

217 Mio. €
(in 2018)



OPERATIVE EINHEITEN

**ANLAGENSERVICE
UND -TECHNIK**
410 Mitarbeiter
ENGINEERING
120 Mitarbeiter
INFRASTRUKTUR
170 Mitarbeiter
VER- UND ENTSORGUNG
100 Mitarbeiter



MITARBEITER

1.160
(davon 95 Auszubildende)

STANDORTE

DUISBURG

UERDINGEN

DORMAGEN

LEVERKUSEN

KÖLN

HÜRTH

DÜREN

ÜBER MICH

■ Berufserfahrung:

- Seit 2013 Leiterin für das Notfall- und Krisenmanagement im Chemiepark Knapsack
- Seit 2015 Notfallmanagerin im 24h-Einsatzdienst im Chemiepark Knapsack
- Gastdozentin Masterstudiengang „Kommunikation, Multimedia- und Marktmanagement“ (Hochschule Düsseldorf)
- Gastdozentin Führungs- und Stabslehre (Akademie für Krisenmanagement, Notfallplanung und Zivilschutz in Ahrweiler)
- Referentin Notfall- und Krisenmanagement Fresenius Akademie

■ Ausbildung:

- M.Sc. Gefahrenabwehr und Sicherheitstechnik (TH Köln)
- Sicherheits- und Gesundheitsschutzkoordinator (SiGeKo) (Hochschule Bochum)
- Fachkraft für Arbeitssicherheit (FaSi) (Hochschule Bochum)
- Brandschutzbeauftragte (Hochschule Bochum)
- Qualitätsbeauftragte (TÜV Rheinland)

■ Hobbys:

- Reisen, Sport: Skifahren, Laufen, Body Combat

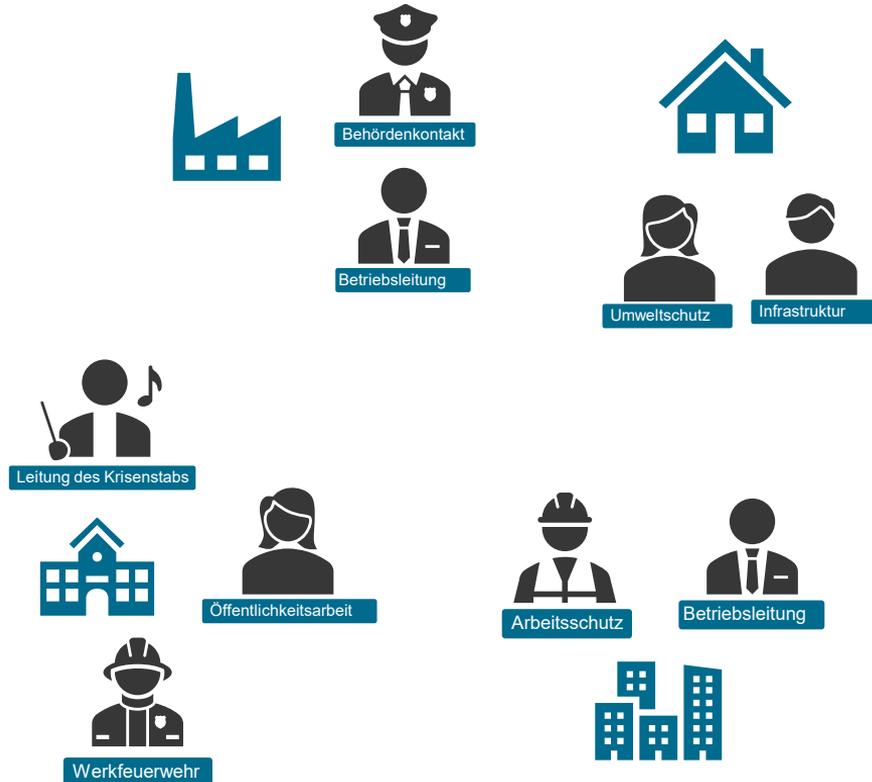


ANFORDERUNGEN DER STAKEHOLDER

- Im Krisenfall erwarten unterschiedliche Gruppen schnelle und möglichst umfassende Informationen.



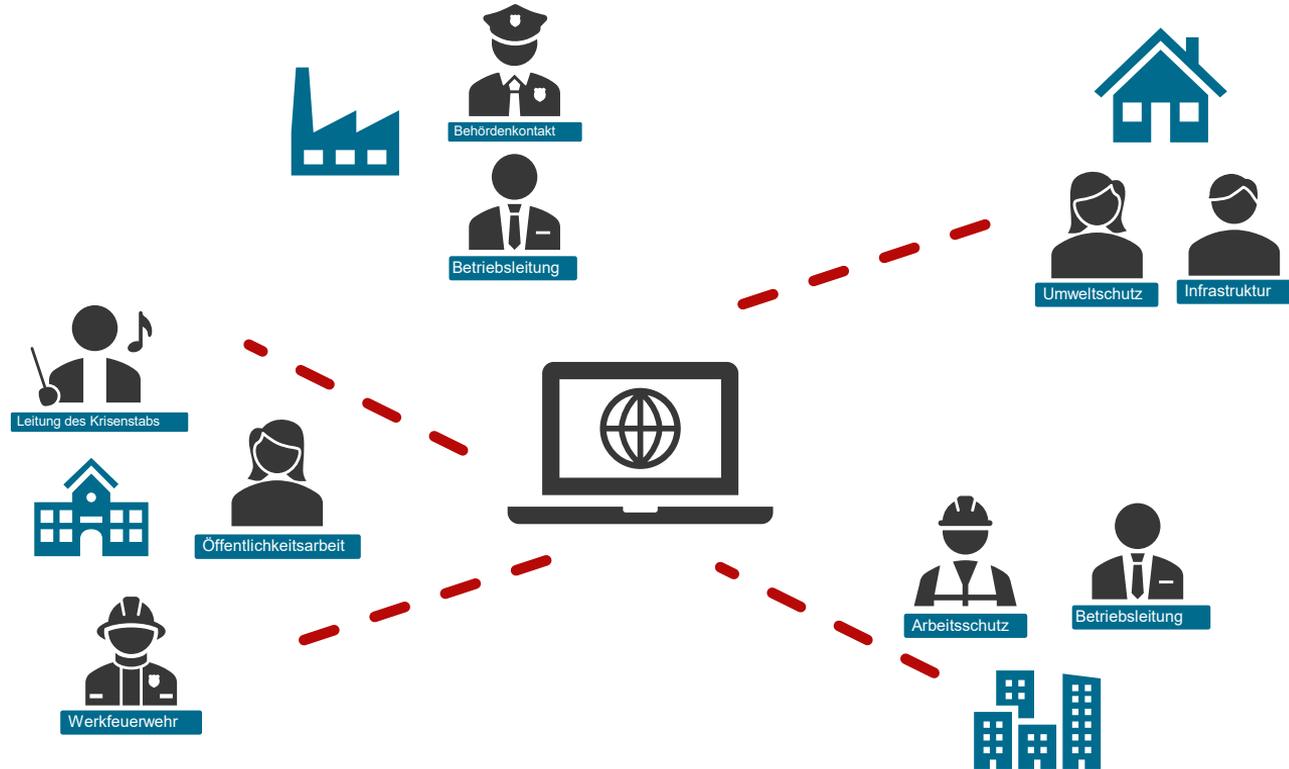
HERAUSFORDERUNG KRISENMANAGEMENT



- Unternehmen mit verschiedenen Standorten verfügen häufig über ...
 - dezentrale Strukturen
 - auf verschiedene Orte verteilte Fachansprechpartner
 - keine Möglichkeit, sich im Krisenfall in kurzer Zeit an einem Standort zu treffen

Wie können sie trotzdem eine adäquate Kommunikation der Stakeholder gewährleisten?

DIE LÖSUNG: DER VIRTUELLE KRISENSTABSRAUM



- Der virtuelle Krisenstabsraum ist ein Web-Portal, in dem der Krisenstab sicher miteinander kommunizieren und alle wichtigen Informationen abrufen und teilen kann.

VORTEILE

- **Gemeinsames Krisenteam trotz unterschiedlicher Standorte**



- **Verantwortung auf mehrere Schultern verteilt**



- **Kleine Standorte greifen auf das Wissen von Kollegen zu, die sich nicht am gleichen Ort befinden**

- **frühzeitigere Abstimmung und schnellere Lösung des Problems**



- **Informationen gelangen zügig an alle, die sie kennen müssen**



- **Niedrigere Schwelle, um überhaupt einen Krisenstab einzuberufen**

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN ERFOLG: DAS KLARE KONZEPT

- Ist-Situation detailliert analysieren
- Bedarf und Ziele definieren
- Konzept entwickeln
- Sämtliche Aufgaben festlegen
- Unterlagen vorbereiten



VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN ERFOLG: DER VIRTUELLE KRISENSTABSRAUM

■ Online Portal

- Speziell absichern: nur für registrierte Mitglieder und über personenspezifische Zugangsberechtigung
- Individuell gestalten
- Orts- und geräteunabhängige Einwahlmöglichkeit (PC, Tablet, Mobiltelefon)



VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN ERFOLG: GENAU DEFINIERTE STRUKTUREN



■ Team festlegen

- Auswahl der Experten
- Wer macht was? Feste Aufgabenverteilung
- Feste Besetzung der Kernfunktionen
- Bereitschaftskonzept formulieren

■ Vorgehensweise

- Wo können Mitarbeiter ein Ereignis melden?
- Wer ruft das Krisenteam ein?
- Wie werden die Mitglieder informiert?
- Bereitschaftsdienst als erster Ansprechpartner im Ereignisfall?

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN ERFOLG: UNTERLAGEN VORBEREITEN

■ Ziel: Proaktiv agieren



■ Informationen zum Krisenteam

- E-Mail-Verteiler und Kontaktdaten zu den Teilnehmern und ihre Funktionen im Team
- Checkliste für jede Funktion im Team mit genauen Aufgaben



■ Hintergrundinformationen

- Meldeformulare und Meldeverpflichtungen
- Anleitungen
- Alarmpläne

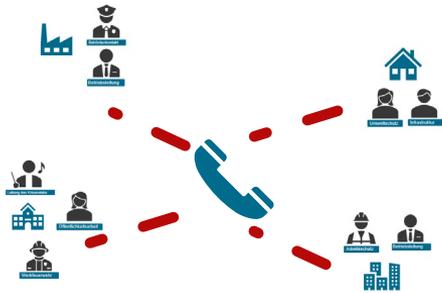


■ Aktuelle Informationen

- zur Lage,
- zu Behörden,
- zur Presse,
- zu Schnittstelle zum Einsatzort

- Die Mitglieder des Krisenteams können sich nicht jederzeit persönlich absprechen => Aufgaben detailliert beschreiben

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN ERFOLG: DEFINITION DER ZUSAMMENARBEIT



■ Kommunikationsphasen:

Abstimmung über
Telefonkonferenz



■ Arbeitsphasen:

konzentrierte Arbeit an den
Aufgaben



■ Digitales Einsatz- tagebuch im Online Portal

Hier dokumentieren alle
Mitglieder fortlaufend
den aktuellsten Stand.

- Die Mitglieder des Krisenteams können sich nicht jederzeit persönlich absprechen => Aufgaben detailliert beschreiben

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN ERFOLG: INTENSIVE SCHULUNGEN

- **Detaillierte Einführung der Mitarbeiter in ihre neuen Rollen**
 - Gefahrenabwehr
 - Funktion im Krisenstab
 - Kommunikation mit Behörden und Presse
 - Ablauf im Ereignisfall
- **Intensive und kontinuierliche Schulungen mit offenen Feedbackrunden, um Wissen lebendig zu halten und es zeitgleich zu vertiefen**
- **Regelmäßige Probe des gesamten Ablaufs eines Einsatzes – auch mit Externen**



ERFAHRUNGEN AUS DER PRAXIS

Internationaler Industriegasproduzent: dezentrale Struktur, mehrere Standorte

- Aufnahme des Ist-Zustands über eintägiges Audit
- Zentraler Bereitschaftsdienst entscheidet über die Einberufung des Krisenstabs
- Einberufung über telefonische Nachricht
- Einwahl in das Online-Portal





VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Gerne stehe ich für Fragen zur Verfügung

www.yncoris.com

YNCORIS
Industrial Services

IHR ANSPRECHPARTNER

Miriam Klapheck

Leiterin Notfall- und
Krisenmanagement

Fon +49 2233 48-2444

Mobil: +49 172 203 6232

Mail:

miriam.klapheck@yncoris.com

YNCORIS

Industrial Services

YNCORIS GmbH & Co. KG

Chemiepark Knapsack

Industriestraße 300

50354 Hürth

www.yncoris.com

Bilder pixabay, YNCORIS

Icons aus dem Office Pool (In PowerPoint unter EINFÜGEN>SYMBOLE)