

Freiheit in allen Dimensionen



Das leistungsstarke
Einsatzleitsystem
der 3. Generation

DAS EINSATZLEITSYSTEM

Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) sind elementarer Bestandteil des gesellschaftlichen Lebens. Zur Erfüllung ihrer Aufgaben ist die Nutzung von Ereignismanagementsystemen unumgänglich. Aber auch Berufs- und Werkfeuerwehren, Rettungsdienste, Krankentransportunternehmen, Tunnelleitzentralen, Wachdienste u.a. haben planmäßig und vor allem unplanmäßig auftretende Ereignisse strukturiert aufzunehmen und abzuarbeiten.

Das Einsatzleitsystem DALLES, nun schon in der 3. Generation erfolgreich am Markt, zählt seit Einführung zu einem der leistungsfähigsten Systeme. Mit seiner auf .NET entwickelten 64-Bit-Technologie ist es ein hochverfügbares, äußerst leistungsstarkes und vernetzbares Einsatzleitsystem.

Es erfüllt die derzeitigen technischen und juristischen Anforderungen und ist auch für zukünftige Aufgaben flexibel erweiterbar. Die Nutzer erhalten mit DALLES ein hochverfügbares, äußerst leistungsstarkes und vernetzbares Leitstellensystem. Der modulare Aufbau bietet eine individuelle und bedarfsgerechte Anpassung der verfügbaren Applikationen und bringt damit im Einsatz den entscheidenden Vorteil.



Das Hauptmodul ist der ELS.Dispatcher. Er ist das Hauptwerkzeug für das Einsatzmanagement (Einsatzannahme, Einsatzöffnung, Alarmierung, Einsatzführung). Große Teile der Systemkonfiguration und die Stammdatenerstellung und -pflege erfolgen im Modul ELS.Manager. Eine Vielzahl weiterer Module rundet das Portfolio ab.

Durch innovative Konfigurationsmöglichkeiten passt sich DALLES immer auf die Arbeitsweise des Anwenders an und schafft durch variable Oberflächenelemente (Gadgets) einsatzspezifische Nutzeroberflächen. Diese Oberflächengestaltung ist durch den Anwender mittels GUI-Designer ausführbar.

BENUTZERBEREICH

Seit über zwei Jahrzehnten orientiert sich die Benutzeroberfläche an den Bedürfnissen unserer Kunden und wird auf dieser Basis kontinuierlich weiterentwickelt. In der 3. Generation setzen wir neue Maßstäbe in der Bedienbarkeit und Ergonomie.

Alle Module des Einsatzleitsystems DALLES wurden dabei übersichtlich und praxisorientiert gestaltet, viele Abläufe können intuitiv erfolgen. Die Systemarchitektur ermöglicht darüber hinaus eine kundenspezifische und für jeden Benutzer individuell gestaltbare Oberfläche. Dialogaufbau und -anordnung, Farben und Schriftgrößen lassen sich den Anforderungen und Wünschen des Arbeitsplatzumfeldes anpassen. Somit sind Ereignisannahme, Ressourcenübersichten, GIS-Darstellung, Systemnachrichten und vieles mehr, in verschiedenen Oberflächenelementen nach Größe, Funktion und Arbeitsabfolge ergonomisch darstellbar.

In den DALLES - Modulen ELS.Calltaker, ELS.Dispatcher und ELS.Wachendispenser können die bereits erwähnten Gadgets zur Gestaltung der Benutzeroberfläche verwendet werden. Dies fördert in erheblichem Maße ein qualitäts-

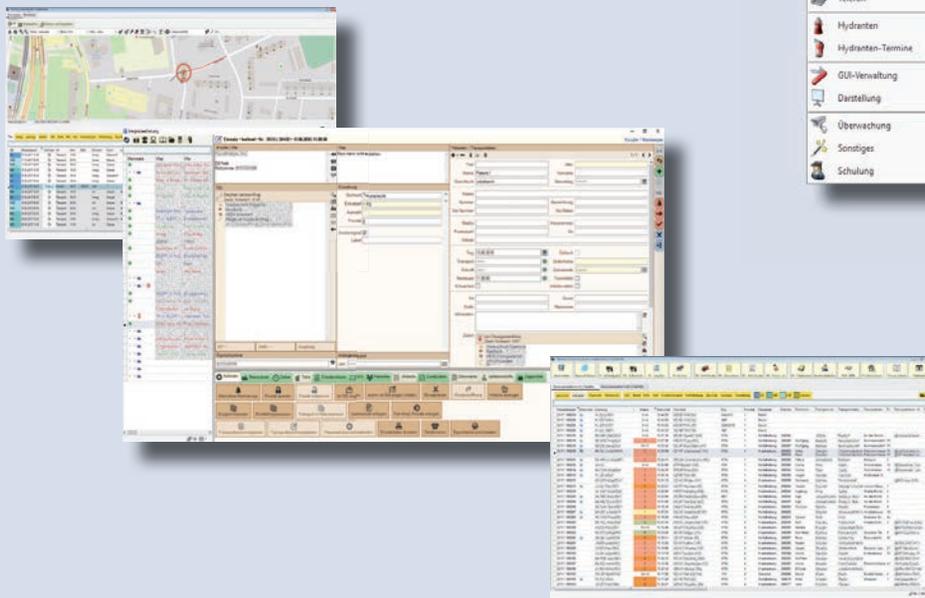
gesichertes Arbeiten, da die Oberfläche nur die Elemente enthält, die der Nutzer zur Erfüllung seiner Arbeitsaufgaben benötigt. Der Besonderheit der Leitstellenarbeit angepasst sind der weitgehende Verzicht auf modale Dialoge, gute Such-, Filter- und Sortiermöglichkeiten in Listendarstellungen, die Wahlmöglichkeit, eintreffende Systemnachrichten mit Sound zu signalisieren und vieles mehr.





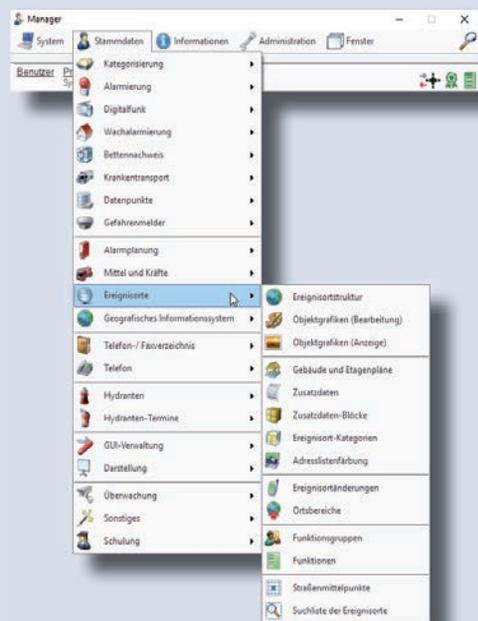
STAMMDATEN

Die Basis für eine effektive Verarbeitung von Einsätzen und das automatisierte Ausführen komplexer Funktionen und Abläufe bilden die Stammdaten des Einsatzleitsystems DALLES. Der Aufbau der Stammdaten mittels universeller Baumstrukturen ermöglicht die Abbildung beliebiger vorgegebener Datenbereiche, egal ob es sich um eine kleine Leitstelle im Einzelbetrieb oder um Großleitstellen in Verbund handelt. Eine hohe Flexibilität wird durch umfangreiche Import-Möglichkeiten von Daten erreicht, die außerdem angepasst werden können. Für Neukunden mit anderen Leitsystemen gibt es den speziell entwickelten Stammdaten-Importer. Hier wird eine schnelle und vereinfachte Übernahme der exportierten Altdaten zur Grunddatenversorgung im Neusystem ermöglicht. Durch einen zyklischen Abgleich mit externen Quellen können verschiedener Stammdaten (z.B. Ereignisorte) auf einfache Weise aktuell gehalten werden.



ALARMIERUNG

DALLES bietet derzeit die flexibelste Alarmierung. Verschiedenste Alarmplanelemente und Abarbeitungsmechanismen ermöglichen die Abbildung aller Strategien und hoheitlichen Vorgaben. Taktische Vorgaben lassen sich im Multiplan exakt umsetzen. Umfangreiche graphische Einstellmöglichkeiten, z.B. für die Umsetzung der Nächsten-Fahrzeug-Strategie werden durch DALLES bereitgestellt. Die Alarmierung kann mit Hilfe von Simulatoren beliebig getestet werden.



SCHNITTSTELLEN

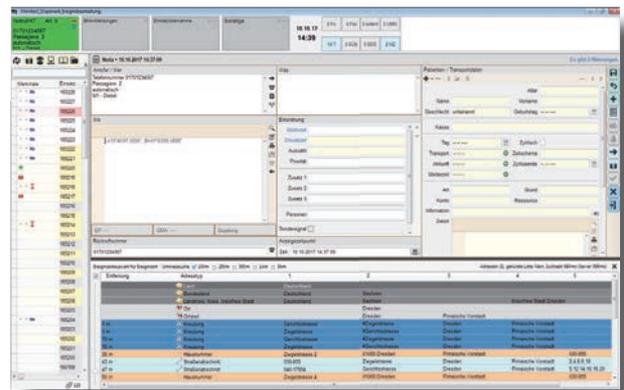
Eine außerordentliche Flexibilität im Einsatzleitsystem DALLES bilden die Schnittstellenanbindungen. Mit über 150 entwickelten Schnittstellen zu Subsystemen ist das Einsatzleitsystem eines der derzeit flexibelsten Anwendungen am Markt.

Unter anderem werden die Schnittstellen und systemrelevante Funktionen über verschiedene Server-Dienstprogramme auch in virtuellen Umgebungen und redundant abgebildet. Permanente Neu- und Weiterentwicklungen sorgen für eine stetige Zunahme weiterer und den Kundenanforderungen maßgeschneiderter Schnittstellen.

Das zum Einsatzleitsystem DALLES gehörende Schnittstellendienstprogramm MaxCom versorgt auch die tief integrierten eigenen Softwarelösungen für die mobile Datenerfassung DAVINCI und dem Abrechnungssystem DAKTA. Die Systemhaus Scheuschner GmbH ermöglicht damit den Bezug einer in sich geschlossenen Komplettlösung aus einer Hand.

DIGITALFUNK

Auch systemübergreifende Funktionen spielen für eine schnelle Einsatzbearbeitung eine wichtige Rolle. Mit der Entwicklung von DALLES ist das Team von Entwicklungsingenieuren in der Systemhaus Scheuschner GmbH frühzeitig auf aktuelle Entwicklungen eingegangen und hat bereits vor Einführung des TETRA-Digitalfunks als einer der ersten Softwareanbieter diesen im System berücksichtigt. Alle relevanten TETRA-Funktionen sind vollständig in DALLES integriert, der Zugriff erfolgt unkompliziert in einer übersichtlichen Darstellung der Gruppenzugehörigkeiten über das Kontextmenü.

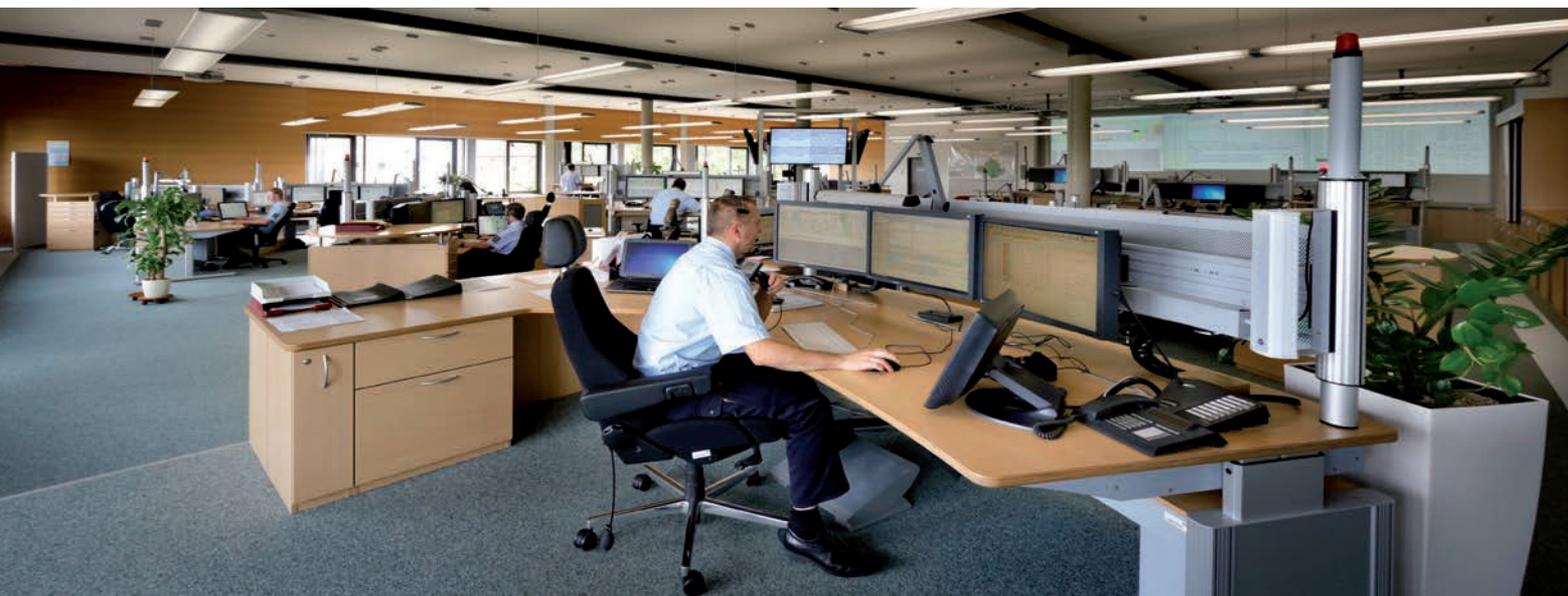


LEITSTELLENVERBUND.DE

Mit DALLES Leitstellenverbund.de stellen wir einen innovativen cloudbasierten Service zur Verfügung. Mit diesem Dienst wird Leitstellen ermöglicht, Informationen zur Ressourcenverfügbarkeit an teilnehmenden Nachbarleitstellen bereit zu stellen. Die Anbindung der Leitstellen erfolgt über einen zentralen cloudbasierten Dienst, der zwei oder mehr serverbasierte Systeme verbindet und keine manuelle Datenpflege erfordert. Damit wird vielen Leitstellen, unabhängig vom genutzten ELS ermöglicht, am DALLES Leitstellenverbund.de teil zu nehmen. Die Darstellung erfolgt entweder im DALLES eigenen GIS oder im einfachsten Fall über eine Weboberfläche nach Authentifizierung.

ECALL

Mit dem EU Beschluss vom 15.Mai 2014 sind die BOS-Leitstellen verpflichtet Maßnahmen zur Annahme und Verarbeitung von eCall-Notrufen zu ergreifen. Die EU-Anforderungen an die eCall-Behandlung mit Anbindung an Notrufdecoder und entsprechender Darstellung und Verarbeitung sind im Einsatzleitsystem DALLES erfüllt.



ZUSAMMENFASSUNG

Das Einsatzleitsystem DALLES 3 stellt mit seinen Hauptmodulen ELS.Dispatcher und ELS.Manager den Grundfunktionsumfang für alle notwendigen Arbeiten zur Einsatzlenkung in Leitstellen zur Verfügung. Über die Freischaltung weiterer lizenzgebundener Module kann DALLES den individuellen Anforderungen angepasst werden.

Lizenz-Module:

ELS.Dispatcher:

Der ELS.Dispatcher ist die Standard-Anwendung des Disponenten. Mit ihr können alle notwendigen Arbeiten durchgeführt werden – von Notfallannahme, Alarmierung, Begleitung bis hin zum Einsatzabschluss. Weiterhin dient sie als leistungsfähiges Planungs- und Informationsinstrument.

ELS.Manager:

Der ELS.Manager als clientbasierte Applikation dient zur Verwaltung und Konfiguration des Einsatzleitsystems sowie zur Pflege sämtlicher benötigter Stammdaten. Seine Anwender sind vor allem Systempfleger bzw. Systemadministratoren.

ELS.Calltaker:

Der ELS.Calltaker dient bei vermehrter Notruffrequentierung zur Entlastung der Hauptarbeitsplätze. An Notfallarbeitsplätzen kann so die Annahme, Delegation und Ablage von Notrufen erfolgen.

ELS.Wachendispatcher:

Der ELS.Wachendispatcher ist eine speziell für Wachen entwickelte Anwendung, welche von der Einsatzeröffnung bis hin zur effektiven Einsatzführung eine Vielzahl von dynamischen Möglichkeiten bietet.

ELS.Statistics:

Statistik spielt in der heutigen Zeit eine wichtige Rolle bei der Ausrichtung zukünftiger Strategien. Die Anwendung ELS.Statistics wird zur Abfrage des Datenbanksystems genutzt und ermöglicht vielfältige statistische Auswertungen.

ELS.Display:

Übersicht in allen Dingen. Das Modul ELS.Display dient zur Anzeige von Informationen auf Großbildschirmen und externen Anzeigen. Hierbei kann eine Vielzahl von unterschiedlichen Informationen dargestellt werden.

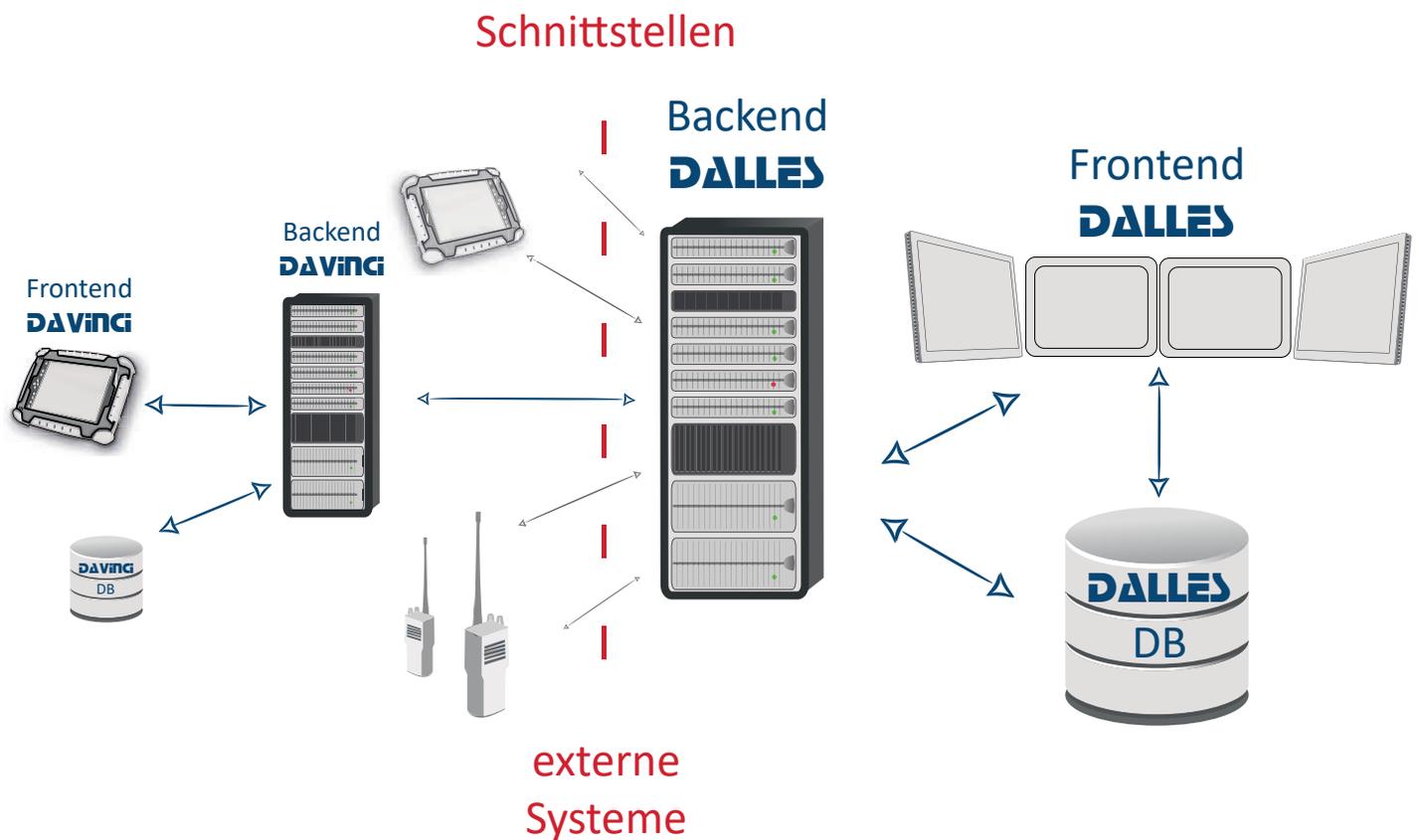
ELS.Simulator:

Routine ist nicht alles. Leitstellen sind verpflichtet Ihre Mitarbeiter für Krisensituationen zu wappnen. Ein Test- und Schulungssystem ist hierfür Dreh- und Angelpunkt.

Hierfür kann mit dem ELS.Simulator die Einbindung von Informationen ins Einsatzleitsystem simuliert und dargestellt werden.



DATENFLUSS



FUNKTIONSUMFANG ALLGEMEIN

- Unterstützung aller modernen Datenbanksysteme
- Keine Doppelerfassung von Daten
- Modular, kundenspezifische Module integrierbar
- Modernes, übersichtliches, konfigurierbares Oberflächendesign
- Anpassung von Alarmplänen
- Bedarfsgerechte Alarmierung im Einsatzmittelvorschlag
- Optimiert bei Datenaustausch im Verbund mit DAVINCI
- Entwickelt in modernster Microsoft® Technologie (.NET)
- Installiert auf Hardware unterschiedlichster Leistungsfähigkeit, ab Windows 7
- Geografisches Informationssystem
- Schnellere positionsabhängige Alarmierung
- Umsetzung Nächste-Fahrzeug-Strategie
- Bessere Zielführung zum Einsatzort durch Übermittlung der Koordinaten
- Gepflegtes Kartenmaterial liefert aktuelle Straßendaten und Informationen über Baustellen sowie Straßensperrungen
- Versorgung der Fahrzeuge mit relevanten Daten
- Integration von internetbasierten Systemen
- Integration von Gefahrstoffdatenbanken (wie MEMPLEX)
- Integration von Wachalarmsteuerungen
- Protokollierung aller Eingaben
- Hohe Bedien- und Ausfallsicherheit



Systemhaus
Scheuschner GmbH
Lebuser Weg 27
15234 Frankfurt (Oder)

T +49 33605 5 22 60
F +49 33605 5 22 88
E shs-info@scheuschner.de
www.scheuschner.de